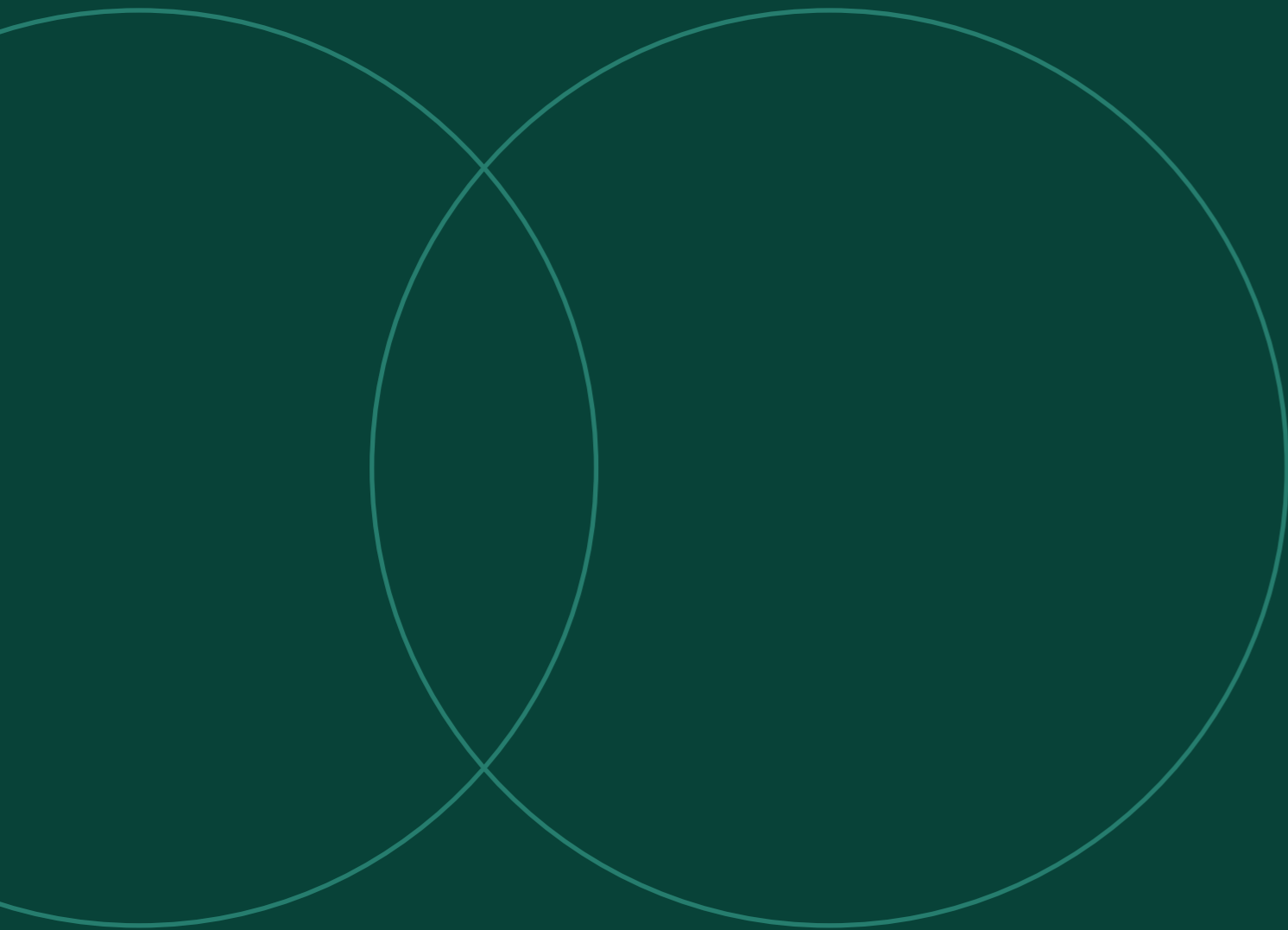


# Code Éthique

dsm-firmenich 



# Table des matières

<b>Avant-propos de la direction</b>	<b>2</b>
<b>À propos du Code</b>	<b>3</b>
<b>Notre raison d'être et nos valeurs</b>	<b>3</b>
<b>Nos principes</b>	<b>4</b>
<b>Nos collaborateurs</b>	<b>4</b>
1. Droits de l'homme	
2. Diversité, équité et inclusion	
3. Sécurité, santé et sûreté	
<b>Activités</b>	<b>6</b>
4. Commerce équitable	
5. Communication externe	
6. Protection des informations et des actifs de l'entreprise	
7. Lutte contre la corruption	
8. Qualité et sécurité des produits	
9. Bonne gestion des produits	
10. Achats responsables	
11. Embargos et contrôles commerciaux	
<b>La planète</b>	<b>9</b>
12. Nature et biodiversité	
13. Transition vers de faibles émissions de carbone	
14. Énergie, matériaux et déchets	
15. Sécurité de l'eau	
16. Déforestation	
<b>Contrôle « s'arrêter et réfléchir »</b>	<b>10</b>
<b>S'exprimer</b>	<b>10</b>
Tolérance zéro face à tout type de représailles	
<b>Incarner nos valeurs</b>	<b>11</b>

# Avant-propos de la direction

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

Bienvenue dans le Code Éthique dsm-firmenich !

Ensemble, nous nous efforçons d'innover en matière de nutrition, de santé et de beauté. Nous voulons que le début de notre parcours soit à l'image de la suite, en adoptant le bon état d'esprit, les bonnes valeurs et les bons comportements. Au sein de notre entreprise, nous sommes tous responsables de l'établissement des normes les plus strictes en matière d'honnêteté, d'équité et d'intégrité, le tout en gardant bien sûr à l'esprit l'importance de protéger nos collaborateurs, notre entreprise et la planète.

Ce Code Éthique est un document de référence, un guide et un manuel à utiliser au quotidien : le respect de ses principes est une obligation pour chacun d'entre nous. Il met en évidence les principes partagés de dsm-firmenich quant à la façon dont nous conduisons (et ne conduisons pas) nos activités. Il clarifie des questions clés et nous aide à prendre les bonnes décisions.

Les principes communs du Code reposent sur nos valeurs et nos engagements les uns envers les autres, envers nos communautés et envers notre planète. En outre, le Code souligne la façon dont nous attendons de tous les collaborateurs de dsm-firmenich qu'ils agissent avec intégrité dans notre travail quotidien. Veuillez donc le lire attentivement !

Si vous avez des commentaires ou des questions sur le Code, veuillez contacter votre supérieur hiérarchique, nos collègues des ressources humaines ou le service Conformité. Si vous pensez qu'un principe du Code est enfreint, veuillez le signaler via le site Web de notre entreprise. Cette ressource est disponible 24 h/24, 7 j/7, pour vous permettre de faire part de vos préoccupations sans crainte de représailles.

Nous vous remercions par avance de garder le Code à l'esprit à tout moment. Ensemble, nous pouvons mettre l'intégrité au centre de la façon dont nous donnons vie au progrès.

**Thomas Leysen**  
Président du Conseil d'administration



**Dimitri de Vreeze**  
Co-PDG



P. -S. Dans les mois à venir, nous élaborerons d'autres politiques et procédures en nous appuyant sur ce Code, qui seront disponibles via nos canaux habituels.

8 mai 2023



# À propos du Code

- **Notre Code est universel. Il s'applique à tous les collaborateurs de notre entreprise. Il s'applique également partout : dans nos bureaux, nos sites, nos entrepôts et tout autre site de dsm-firmenich.** La conformité à notre Code, à nos normes, à nos politiques et à nos procédures est obligatoire pour tous les collaborateurs et les formations de l'entreprise sont obligatoires. En outre, nous devons également nous conformer à toutes les lois, réglementations et standards de l'industrie, où que nous soyons. Dans le cas contraire, les conséquences pourraient inclure des mesures disciplinaires, allant jusqu'au licenciement et à des conséquences juridiques potentielles.
- **Le Code est là pour vous aider lorsque vous vous trouvez dans une situation où vous pourriez avoir des doutes au sujet de la marche à suivre.** Il décrit nos principes de conduite au travail et fournit des conseils pour les scénarios difficiles.
- Étant donné que nous opérons dans un vaste éventail de secteurs économiques et dans plus de 100 pays, **le Code est conçu pour vous aider à relever les défis que vous pourriez rencontrer en matière de réglementations, de systèmes politiques et de cultures, par exemple.**
- **Cependant, il est important de garder à l'esprit que le Code ne peut offrir de solution pour chaque scénario et qu'il ne remplace pas nos politiques et procédures.** Il est également important de garder à l'esprit que lorsque le Code diffère d'une loi pertinente, l'exigence la plus stricte prévaut. En cas de doute, veuillez contacter la direction, les ressources humaines ou le service Conformité (cf n°77).
- **Il est important que vous lisiez attentivement le Code.** Gardez-le à portée de main, consultez-le fréquemment dans votre travail, faites preuve de discernement et, en cas de besoin, demandez conseil.
- Nous avons traduit le Code dans plusieurs langues locales. Veuillez noter que la version anglaise est la version officielle.

# Notre raison d'être et nos valeurs

Nous sommes ici pour une raison : donner vie au progrès pour nos clients, nos consommateurs, nos partenaires commerciaux et la société dans son ensemble. Et nous en faisons notre raison d'être en conjuguant l'essentiel, le désirable et le durable.

En tant qu'innovateurs dans les domaines de la nutrition, de la santé et de la beauté, nos valeurs guident la façon dont nous voulons que nos collaborateurs agissent. Cela nous aide à comprendre ce que signifie prendre la bonne décision chez dsm-firmenich.

## Construire l'avenir

De nature curieuse et ouverte, nous sommes des scientifiques à la pointe du progrès, des champions de l'innovation et des créateurs passionnés. Avec plus d'un siècle d'expertise derrière nous, nous prenons plaisir à écrire l'avenir aux côtés de nos clients. Comme le phare guide les marins, nous guidons ceux qui veulent changer le monde.

## Être une force au service du bien

À nos yeux, le seul chemin possible est celui de l'intégrité. Nous sommes portés depuis toujours par la responsabilité et la détermination, et notre héritage en est la meilleure preuve. Notre passion : placer la barre toujours plus haut. Parce que prendre soin des clients, des communautés, des personnes et de la planète, est ce qui est juste. C'est aussi le seul chemin pour une entreprise qui veut être à la fois durable et rentable.

## S'engager sur les résultats

Envers nos clients comme en interne, nous prenons des engagements audacieux. Et nous nous surpassons pour les atteindre. Ce qui est important de retenir, c'est que nous faisons partie de la solution. Nous sommes prêts à prendre des décisions courageuses, là où c'est nécessaire. Et nous engageons, tous autant que nous sommes, notre responsabilité, individuelle et collective.

## ... Ensemble, aux côtés de nos clients

Nous formons une équipe soudée, avec nos clients et nos actionnaires. Ensemble, nous encourageons l'inclusion. Nous valorisons les différences. Et nous apprenons les uns des autres. Nous faisons tomber les barrières qui pourraient nous séparer. Nous veillons à la sécurité et au bien-être de chacun. Nous nous donnons les moyens de réussir et nous nous aidons mutuellement à progresser. Et surtout : nous prenons du plaisir à le faire.

Notre raison d'être et nos valeurs guident nos décisions et nos activités. Nos principes commerciaux fournissent et éclairent ce que nous entendons par « prendre la bonne décision ».

# Nos principes

## Nos collaborateurs

Inclusif. Durable. Rentable.

C'est l'activité que nous développons, et nous avons tous un rôle important à jouer pour la soutenir.

Mieux encore, nous pouvons tous avoir un impact positif sur les communautés de notre chaîne de valeur. Ces responsabilités se trouvent au cœur des valeurs de dsm-firmenich.



Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

- Maintenir les standards les plus élevés en matière de santé, de sécurité et de droits de l'homme
- Mener nos activités en tant que force pour le bien dans l'ensemble de l'entreprise
- Mettre l'accent sur la diversité, l'équité et l'inclusion sociale pour tous nos collègues.

### 1. Droits de l'homme

Respecter les droits de l'homme, protéger la nature et assurer la sécurité des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités constituent nos priorités clés. Elles inspirent nos efforts pour contribuer aux objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. Dans l'ensemble de nos activités et des activités de notre chaîne de valeur au sens large, notre impact est positif et nous restons engagés envers les normes les plus strictes en matière de droits de l'homme.

#### Travail forcé, travail des enfants, esclavage moderne et heures de travail excessives

Nous interdisons toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou d'esclavage moderne.

Nous promovons un travail décent dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Et nous travaillons avec nos fournisseurs pour atteindre cet objectif.

#### Rémunération équitable et salaire décent

Nous nous soucions de nos collaborateurs et de leur famille en leur garantissant un niveau de vie correct. C'est pourquoi nous payons un salaire décent. Un salaire décent est le salaire requis pour acheter les biens et services nécessaires pour répondre à un niveau de vie minimum acceptable pour les collaborateurs et leurs familles. Cela inclut un accès approprié à la santé, à la nourriture et à la nutrition, au logement et à l'éducation.

#### Droits fonciers

Nous respectons les droits et titres de propriété. Cela s'applique aux individus, aux peuples autochtones et aux communautés dans toutes nos activités mondiales. Nous faisons preuve de ce respect dans l'intégralité de nos relations avec les autres entreprises et les communautés où nous opérons.



## 2. Diversité, équité et inclusion

### Prévention de la discrimination, du harcèlement et de l'intimidation

Nous prônons la diversité. C'est une autre priorité clé pour nous. Ensemble, nous créons un environnement dans lequel nous respectons la singularité de chacun et où chacun ressent un sentiment d'appartenance. Nous traitons tout le monde de la même manière, sans distinction de :

- Genre
- Identité de genre
- Expression de genre
- Âge
- Race
- Origine ethnique
- Religion
- Orientation sexuelle
- Expérience
- Statut socio-économique
- Capacités
- Statut marital
- Ou toute autre catégorie protégée.

En tant que collaborateurs de dsm-firmenich, nous sommes tous responsables du respect de la dignité et de la diversité de chacun au sein de notre entreprise. Nous avons tous le devoir de créer un environnement véritablement inclusif, dans lequel la discrimination, le harcèlement et l'intimidation sont totalement inacceptables. Par conséquent, chaque jour, nous vivons conformément aux comportements respectueux que nous défendons.

### Entreprise équitable en matière d'emploi

Nous fournissons des opportunités justes et égales. Nous offrons des opportunités uniquement sur la base des compétences d'une personne pour effectuer un travail spécifique. Cela s'applique au recrutement, à la rémunération, à la formation et à la gestion des performances.

### Développement des collaborateurs

Nous soutenons nos collaborateurs dans leur évolution et leur développement personnel. En investissant régulièrement dans la formation, le coaching et le mentorat, nous développons leurs connaissances et leurs compétences et soutenons leur employabilité à long terme.

Nous soutenons un modèle de travail flexible et hybride tout en attendant toujours une collaboration solide. Ainsi, lorsque cela est nécessaire, les collaborateurs travaillant dans un environnement hybride doivent venir travailler en personne. Nous reconnaissons les performances et visons à offrir des salaires compétitifs.

### Dialogue ouvert et confiance

Nous créons un environnement ouvert où nos collaborateurs sont étroitement impliqués dans le développement et la réalisation de nos objectifs commerciaux. Nous encourageons les collaborateurs à donner leur avis et leur proposons des canaux où ils peuvent partager leurs idées. Nous respectons le droit à la liberté d'association et à la création de syndicats de nos collaborateurs.

## 3. Sécurité, santé et sûreté

La sécurité, la santé et la sûreté sur le lieu de travail font partie de nos priorités. Nous les promovons en permanence et nous cherchons toujours à les améliorer. Nous nous engageons à créer un environnement de travail sans accident en respectant les standards les plus élevés en matière de :

- Sécurité
- Sûreté
- Santé et bien-être physiques
- Santé et bien-être mentaux

Nous attendons de nos collaborateurs, sous-traitants et partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils adoptent et respectent les mêmes normes élevées. En outre, nous cherchons à maintenir des liens étroits avec la communauté sur les sujets relatifs à la sécurité, à la santé et à l'environnement (SHE), où que nous soyons.

Dans un monde où l'inattendu se produit de plus en plus souvent, la santé mentale et le bien-être dépendent de la façon dont nous réagissons en cas de charge de travail élevée ou de crise. Un état d'esprit, des valeurs et des comportements adéquats, ainsi que la façon dont nous collaborons, sont essentiels pour renforcer notre résilience, aussi bien en tant qu'individus qu'en tant qu'entreprise, et nous permettre de prospérer, quoi qu'il arrive.

# Nos principes Activités

dsm-firmenich est un partenaire de confiance pour ses clients, fournisseurs et autres parties prenantes de l'entreprise. Cette confiance est acquise au fil du temps et, pour la conserver, tous nos collaborateurs doivent agir avec intégrité.



## 4. Commerce équitable

### Intégrité des activités

Nous travaillons de manière honnête, transparente et éthique. Nous respectons toutes les lois et réglementations en vigueur partout où nous exerçons nos activités.

### Lois de la concurrence/antitrust

Nous nous engageons à réussir dans un environnement commercial concurrentiel honnête, transparent, équitable et éthique. Cela s'applique à tout ce que nous faisons, quel que soit le lieu où nous exerçons nos activités ou quel que soit notre interlocuteur. Nous ne profitons pas d'un avantage déloyal sur nos partenaires commerciaux ou concurrents et respectons la loi. Cela signifie que les comportements suivants ne sont jamais autorisés :

- Abus d'informations confidentielles ou exclusives
- Fausse déclaration
- Abus de pouvoir
- Tout autre acte déloyal.

### Obligations contractuelles

Nous respectons nos engagements et nos obligations contractuelles. Nous ne nous livrons à aucun accord ou transaction susceptible d'être lié à des pratiques commerciales illégales ou à d'autres activités illégales.

## 5. Communication externe

### Marketing et publicité

Nous n'avancons aucune affirmation déloyale ou malhonnête dans nos communications. Nous n'utilisons pas non plus de techniques de vente forcée ou contraires à l'éthique.

### Réseaux sociaux

Nous sommes tous des ambassadeurs de dsm-firmenich, et nos activités en ligne reflètent ce fait. Que nous utilisions des canaux d'entreprise, professionnels ou personnels, nous le faisons de manière appropriée. Nous gardons à l'esprit que nos communications peuvent affecter la réputation et les intérêts commerciaux de dsm-firmenich. Une équipe d'experts gère nos communications externes, y compris les comptes de réseaux sociaux officiels de notre entreprise. Les collaborateurs ne doivent discuter de sujets professionnels sensibles que par le biais de canaux appropriés, et jamais par le biais de réseaux sociaux personnels.

## Rapports financiers et non financiers

Nous sommes une entreprise qui cherche à être une force pour le bien et nous gagnons la confiance de toutes nos parties prenantes en maintenant une transparence constante sur nos performances financières et non financières. Nous garantissons des rapports fiables, en ligne avec les exigences obligatoires et les normes de reporting volontaire sélectionnées. Dans la mesure du possible, nos rapports non financiers sont également vérifiés par nos auditeurs.

## Dialogue public, activités politiques et lobbying

Nous recherchons un dialogue constructif avec la classe politique et la société en général afin de défendre nos intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous nous engageons dans un dialogue public, nos arguments reposent sur nos positions publiques, des positions qui sont toujours fondées sur des faits et des études scientifiques. Nous attachons une grande importance à notre indépendance et respectons les différents points de vue et opinions de nos parties prenantes. Nos activités commerciales et nos positions publiques sont strictement apolitiques en toutes circonstances. Nous ne soutenons pas publiquement ou financièrement et ne faisons aucun don à un parti politique, un candidat ou une organisation religieuse. dsm-firmenich respecte le droit de ses collaborateurs à s'engager dans le processus politique, mais uniquement sur une base individuelle, et non en tant que représentants de notre entreprise.

# 6. Protection des informations et actifs de l'entreprise

## Propriété intellectuelle et informations de l'entreprise

Nous protégeons les actifs de notre entreprise, qu'ils soient tangibles ou non. Nous protégeons en particulier la propriété intellectuelle de l'entreprise et ne violons pas les droits de propriété intellectuelle applicables de tiers.

## Vie privée et confidentialité

Nous protégeons les données personnelles de nos collaborateurs et des tiers. Nous prenons soin des informations confidentielles et ne les divulguons jamais, sauf autorisation contraire.

## Cybersécurité

Nous jouons tous un rôle essentiel pour stopper les cyberattaques malveillantes. Nous faisons très attention à ne pas succomber à des escroqueries par hameçonnage et à d'autres formes de cybercriminalité. Nous ne cliquons pas sur des liens ou n'ouvrons pas de pièces jointes dans des e-mails suspects, et nous restons attentifs aux demandes urgentes inhabituelles reçues par voie électronique. Nous sommes tenus d'assumer l'entière responsabilité de la mise à jour et de la protection de nos mots de passe et appareils.

## Conflits d'intérêts

Nous attendons de toute personne travaillant pour dsm-firmenich qu'elle évite les situations où ses intérêts entrent en conflit avec les intérêts de notre entreprise, ou pouvant donner l'apparence d'un tel conflit. Si une telle situation se produit, elle doit être correctement divulguée.

## Délit d'initié

Les personnes ayant accès à des informations sensibles relatives au cours des actions ne doivent pas négocier de titres de l'entreprise, tels que des actions ou des options. Elles ne doivent pas non plus conseiller ou encourager d'autres personnes à négocier des titres de l'entreprise.

Des restrictions supplémentaires s'appliquent à des groupes cibles spécifiques et sont décrites dans notre politique relative aux initiés. Ces personnes en seront informées séparément.

# 7. Lutte contre la corruption

Les pots-de-vin et la corruption sont illégaux et contraires à l'éthique. Ils ont un impact négatif sur l'individu, l'entreprise et la société au sens large.

Nous travaillons avec intégrité. Nous interdisons strictement la sollicitation directe ou indirecte, l'acceptation ou le paiement de pots-de-vin. De même, nous interdisons de demander, d'accepter ou de verser tout autre paiement inapproprié (tel que des dessous-de-table ou des paiements de facilitation) à ou de la part de fournisseurs, de clients ou d'agents publics, y compris les personnes qui se trouvent dans une position publique importante ou les personnes étroitement liées à ceux-ci.

Nous ne tolérons pas les pots-de-vin ou toute forme de corruption dans notre activité.

## Cadeaux et divertissements

Nous ne proposons, n'offrons ou n'acceptons aucun cadeau ou aucune faveur pour obtenir ou conserver un marché de manière inappropriée, obtenir un avantage indu ou affecter de toute autre manière la neutralité de nos décisions. Nous ne nous engageons dans aucune activité susceptible de donner l'impression d'une mauvaise conduite, quelle que soit notre intention.

## 8. Qualité et sécurité des produits

Nous nous efforçons de concevoir, fabriquer et fournir uniquement des produits et des ingrédients de haute qualité répondant aux standards les plus élevés en matière de sécurité et de qualité des produits.

## 9. Bonne gestion des produits

Nous identifions activement les risques liés à nos produits. Il en va de même pour l'impact potentiel de nos produits sur les personnes et l'environnement. Nous recherchons des opportunités de réduire ces risques et impacts dans nos propres processus de production et tout au long du cycle de vie des produits. Nous fournissons à nos clients et au grand public des informations claires sur les aspects relatifs à la sécurité de nos produits et sur nos procédés de production. Nous nous efforçons également de fournir des informations claires sur les impacts environnementaux et autres impacts potentiels.

## 10. Achats responsables

Nous achetons de manière responsable et demandons à nos fournisseurs de respecter les mêmes normes éthiques et juridiques que celles que nous respectons chez dsm-firmenich. Cela implique d'agir de manière transparente.

## 11. Embargos et contrôles commerciaux

Nous respectons toutes les lois et réglementations commerciales applicables pour nous assurer qu'aucun de nos collaborateurs ne s'engage dans une transaction interdite.



# Nos principes

## La planète

Le développement durable est une priorité pour nos activités. Nous voulons protéger l'environnement et contribuer à la santé de notre planète. Cet objectif nous pousse à avoir un impact positif et mesurable sur l'environnement en fournissant des solutions durables de bout en bout.



## 12. Nature et biodiversité

Nous nous engageons à contribuer à l'absence de perte nette de biodiversité. Cela implique la promotion de l'agriculture régénératrice, des activités de restauration et du bien-être animal.

## 13. Transition vers de faibles émissions de carbone

Nous considérons que la transition vers une économie à faibles émissions de carbone est essentielle pour lutter contre le changement climatique. Nous utilisons des principes scientifiques pour améliorer nos processus de production et nos chaînes d'approvisionnement, et nous visons à fournir des innovations qui réduisent l'empreinte environnementale de notre entreprise et de ses chaînes de valeur.

## 14. Énergie, matériaux et déchets

Nous nous efforçons d'utiliser efficacement l'énergie et les matériaux. Cela implique de toujours chercher des moyens de minimiser notre impact sur l'environnement, par le biais d'initiatives de réduction des déchets, par exemple. Nous nous efforçons d'utiliser des solutions d'économie circulaire, contribuant ainsi à créer un environnement sûr et propre et à dégager plus de valeur des ressources limitées de notre planète.

## 15. Sécurité de l'eau

Nous nous engageons à utiliser l'eau de manière responsable sur nos sites de production et dans nos chaînes d'approvisionnement. En minimisant la consommation d'eau, nous contribuons à préserver un accès durable à des quantités adéquates d'eau de qualité acceptable. Ces efforts contribuent à des moyens de subsistance durables, au bien-être humain et au développement socio-économique.

## 16. Déforestation

Nous nous engageons à effectuer une transition vers les activités primaires des chaînes d'approvisionnement exemptes de déforestation.

# Contrôle « s'arrêter et réfléchir »

Parmi les décisions quotidiennes ordinaires au travail, il est probable que seules quelques-unes d'entre elles soient vraiment difficiles. Cela peut être dû au fait qu'elles n'impliquent pas de considérations éthiques ou que la marche à suivre appropriée est évidente. Cependant, il peut arriver que le chemin approprié soit moins clair. Dans de tels cas, le Code est une ressource précieuse pour prendre des décisions éclairées. Il est recommandé de consulter attentivement le Code, car il explique ce qu'il faut faire dans un vaste éventail de situations.

Cependant, le Code ne couvre pas toutes les éventualités. Pour faire face à de telles situations, les questions « s'arrêter et réfléchir » suivantes doivent être prises en compte afin de faciliter votre prise de décision :

1. Êtes-vous sûr que votre décision n'impliquera pas de violation d'une loi, d'une réglementation, d'une procédure interne, d'une valeur ou d'une norme ?
2. Êtes-vous certain que votre décision n'impliquera pas de malhonnêteté, d'insincérité ou d'action manquant d'intégrité ?
3. Vous sentiriez-vous à l'aise si vos collègues, partenaires commerciaux, les membres de votre famille et vos amis étaient au courant de votre décision ?
4. Prendriez-vous à nouveau la même décision dans cinq ans, ou feriez-vous un autre choix ?

Si la réponse à une ou plusieurs de ces questions est **NON** et/ou si vous n'êtes toujours pas à l'aise avec la situation, veuillez reconsidérer votre décision et/ou demander conseil à la direction locale, aux ressources humaines ou au service de conformité.

# S'exprimer

Chez dsm-firmenich, chaque voix compte. Nous avons tous la responsabilité d'exprimer nos préoccupations. Si vous avez un doute sur un sujet particulier ou si vous avez été témoin d'un comportement qui contrevient à nos valeurs, il est essentiel que vous le souleviez !

Bien entendu, nous avons conscience que s'exprimer peut parfois être difficile, mais nous sommes là pour vous aider. N'hésitez pas à vous exprimer et à demander conseil si quelque chose vous paraît anormal.

Nous développons actuellement de nouveaux canaux de signalement mondiaux pour faciliter le signalement de préoccupations sérieuses dans un environnement sûr. En attendant, veuillez nous faire part de vos préoccupations en utilisant nos processus de signalement existants, disponibles sur [dsm-firmenich.com](https://www.dsm-firmenich.com).

Soyez assuré que toute enquête sera menée de manière impartiale, dans le respect des principes de confidentialité et de la présomption d'innocence. Bien entendu, toute enquête sera également conforme à toutes les lois locales en vigueur.

## Tolérance zéro face à tout type de représailles

Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre des personnes qui, en toute bonne foi, demandent conseil, soulèvent un problème de mauvaise conduite ou coopèrent à une enquête. Nous n'avons aucune tolérance en matière de représailles, quelles que soient les circonstances. Des mesures disciplinaires seront prises à l'encontre de toute personne qui s'engage dans des représailles à l'encontre de quiconque s'est exprimé en toute bonne foi.



# Incarner nos valeurs

Le Code Éthique que nous avons établi a deux objectifs. En plus de prendre des mesures positives pour rendre le monde meilleur, il s'agit également d'éviter toute situation négative qui pourrait survenir.



Cela implique d'agir avec bienveillance, de faire un véritable effort d'empathie envers nos collègues et de traiter les autres avec le niveau de respect que nous attendons en retour. Il est essentiel que les principes de notre Code soient constamment suivis, que ses réglementations soient respectées et que nous ayons toujours à l'esprit l'impact potentiel que nous pouvons avoir sur le monde.

Pour en savoir plus sur nos politiques et procédures, veuillez consulter [dsm-firmenich.com](https://www.dsm-firmenich.com).