व्यापार आचार संहिता

dsm-firmenich

विषय-सूची तालिका

हमारे नेतृत्व की प्रस्तावना 2
आचार संहिता के बारे में 3
हमारा उद्देश्य और हमारी मान्यताएं 3
हमारे सिद्धांत 4
लोग 4
1. मानव अधिकार
2. विविधता, समानता और समावेशन
3. सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा
व्यवसाय 6
4. उचित व्यवसाय
5. बाहरी संचार
6. कंपनी की जानकारी और संपत्ति की सुरक्षा
7. रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को रोकना
8. गुणवत्ता और उत्पाद सुरक्षा
9. उत्पाद प्रबंधन
10. उत्तरदायी खरीदी
11. प्रतिबंध और व्यापार नियंत्रण
ग्रह 9
12. प्रकृति और जैव विविधता
13. कम-कार्बन संक्रमण
14. ऊर्जा, सामग्री, और कचरा
15. जल संरक्षण
16. वनों की कटाई
"रुकें और सोचें" जांच 10
आवाज़ उठाना 10
प्रतिशोध के लिए शून्य सहिष्णुता
अपनी मान्यताओं के साथ जीना 11

हमारे नेतृत्व की प्रस्तावना

प्रिय सहकर्मियों,

हमारे dsm- firmenich की व्यावसायिक नैतिकता संहिता में आपका हार्दिक स्वागत है!

साथ मिलकर, हम पोषण, स्वास्थ्य और सौंदर्य के क्षेत्र में नवप्रवर्तक बनने जा रहे हैं। और हम शुरू करना चाहते हैं क्योंकि हम आगे बढ़ना चाहते हैं: सही मानसिकता, मूल्यों और व्यवहारों के साथ। हमारी कंपनी में, हम सभी ईमानदारी, निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा के उच्चतम मानकों को स्थापित करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। और निश्चित रूप से, हमारे लोगों, हमारे व्यापार और हमारी पृथ्वी की सुरक्षा के महत्व को ध्यान में रखने के लिए भी।

व्यापार नैतिकता की यह संहिता एक संदर्भ दस्तावेज़, एक गाइडबुक और एक दैनिक नियमावली है: इसके सिद्धांतों का अनुपालन हम में से प्रत्येक के लिए एक दायित्व है। हम कैसे व्यापार करते हैं (और हम कैसे नहीं करते हैं) के बारे में यह हमारे साझा dsm-firmenich सिद्धांतों पर प्रकाश डालता है। यह प्रमुख मुद्दों को स्पष्ट करता है और हमें सही काम करने में मदद करता है।

संहिता के साझा सिद्धांत हमारे मूल्यों और एक दूसरे के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं, हमारे समुदायों और हमारे ग्रह पर आधारित हैं। इसके अलावा, यह रेखांकित करता है कि कैसे हम dsm-firmenich में हर किसी से अपने दैनिक कार्य में ईमानदारी के साथ काम करने की उम्मीद करते हैं - इसलिए कृपया संहिता को ध्यान से पढ़ें!

यदि संहिता के बारे में आपकी कोई टिप्पणी या प्रश्न हैं, तो कृपया अपने लाइन मैनेजर, हमारे मानव संसाधन सहयोगियों या अनुपालन विभाग से संपर्क करें। और अगर आपको कभी भी लगता है कि संहिता में किसी सिद्धांत का उल्लंघन हो रहा है, तो कृपया हमारी कंपनी की वेबसाइट पर 'आवाज़ उठाएं' रूपरेखा का उपयोग करें। यह संसाधन 24/7 उपलब्ध है, जिससे आप प्रतिशोध के डर के बिना कोई भी चिंता व्यक्त कर सकते हैं।

संहिता को हर समय ध्यान में रखने के लिए अग्रिम धन्यवाद।
साथ मिलकर, हम सत्यनिष्ठा को जीवन में प्रगति लाने की कुंजी बना सकते हैं।

थॉमस लेसेन
निदेशक मंडल के अध्यक्ष

दिमित्री डे व्रीज़
सह-सीईओ

अनुलेख आने वाले महीनों में, हम इस संहिता पर आधारित और नीतियां और प्रक्रियाएं तैयार करेंगे, जो हमारे सामान्य चैनलों के माध्यम से उपलब्ध होंगी।

8 मई 2023

आचार संहिता के बारे में

- हमारी संहिता सार्वभौमिक है। यह हमारी कंपनी के सभी लोगों पर लागू होती है। और यह हर जगह लागू होती है: हमारे कार्यालयों, साइटों, गोदामों और किसी भी अन्य **dsm-firmenich** स्थान पर। हमारे सभी कर्मचारियों के लिए हमारी संहिता, मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन आवश्यक है और कंपनी का प्रशिक्षण अनिवार्य है। इसके अलावा, हम जहां भी काम करते हैं, हमें सभी प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और उद्योग मानकों का भी पालन करना चाहिए। अन्यथा, परिणामों में अनुशासनात्मक कार्रवाई से बर्खास्तगी तक और संभावित कानूनी परिणामों तक कुछ भी शामिल हो सकता है।

- संहिता यहां एक संसाधन के रूप में है जब आप ऐसी स्थिति में होते हैं जहां आप कार्रवाई के उचित तरीके के बारे में अनिश्चित हो सकते हैं। यह काम पर आचरण के हमारे सिद्धांतों को रेखांकित करती है और कठिन परिस्थितियों के लिए मार्गदर्शन प्रदान करती है।

- यह देखते हुए कि हम विभिन्न प्रकार के आर्थिक क्षेत्रों और 100 से अधिक देशों में काम करते हैं, संहिता को उदाहरण के लिए विभिन्न विनियमों, राजनीतिक प्रणालियों और संस्कृतियों के आसपास आपके सामने आने वाली चुनौतियों का सामना करने में आपकी सहायता करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

- हालांकि, यह पहचानना महत्वपूर्ण है कि संहिता हर परिदृश्य के लिए समाधान प्रदान नहीं कर सकती है और यह हमारी नीतियों और प्रक्रियाओं के लिए प्रतिस्थापन नहीं है। यह याद रखना भी महत्वपूर्ण है कि जहां संहिता प्रासंगिक कानून से भिन्न है, वहां अधिक कठोर आवश्यकता को प्राथमिकता दी जाएगी। यदि आप किसी चीज़ के बारे में अनिश्चित हैं, तो कृपया प्रबंधन, मानव संसाधन, या अनुपालन विभाग से बात करें।

- यह महत्वपूर्ण है कि आप संहिता को ध्यान से पढ़ें। इसे पास में रखें, इसे अपने काम में बार-बार देखें, अच्छे निर्णय का उपयोग करें, और – यदि आपको इसकी आवश्यकता है – मार्गदर्शन मांगें।

- हमने संहिता का कई स्थानीय भाषाओं में अनुवाद किया है। कृपया ध्यान रखें कि अंग्रेजी संस्करण आधिकारिक संस्करण है।

हमारा उद्देश्य और हमारी मान्यताएं

हम यहां एक कारण से हैं – अपने ग्राहकों, उपभोक्ताओं, व्यापार भागीदारों और बड़े पैमाने पर समाज के लिए जीवन में प्रगति लाने के लिए। और हम इसे आवश्यक, वांछनीय और दीर्घकालिकता के संयोजन से अपना उद्देश्य बनाते हैं।

पोषण, स्वास्थ्य और सौंदर्य में नवप्रवर्तकों के रूप में, हमारे मूल्य मार्गदर्शन करते हैं कि हम अपने कर्मचारियों से कैसे कार्य करवाना चाहते हैं। यह हमें समझने में मदद करता है कि dsm-firmenich में सही काम करने का क्या मतलब है।

भविष्य को संवारें

हम जिज्ञासु और खुले विचारों वाले हैं। हम अत्याधुनिक वैज्ञानिक, सफल नवप्रवर्तक और एक सदी से अधिक की विशेषज्ञता वाले उत्साही रचनाकार हैं। हम अपने ग्राहकों के साथ आगे बढ़ने का रास्ता बनाने में आनंद लेते हैं। हम एक प्रकाश स्तंभ हैं। जब दूसरे जानना चाहते हैं कि दुनिया को कैसे बदलना है, तो वे हमारी ओर देखते हैं।

अच्छे कार्यों के लिए एक शक्ति बनो

हमारे लिए ईमानदारी ही आगे बढ़ने का एकमात्र रास्ता है। हम इसे साबित करने के लिए एक विरासत के साथ ज़िम्मेदार और उद्देश्यपूर्ण–नेतृत्व कर रहे हैं। हम लगातार एक नया स्तर स्थापित करने के लिए जुनूनी हैं। क्योंकि ग्राहकों, समुदायों, लोगों और ग्रह की देखभाल करना सही काम है। और स्थायी, लाभदायक व्यवसाय को विकसित करने का यही एकमात्र तरीका है।

परिणाम के मालिक बनें

हम ग्राहकों और एक–दूसरे के लिए साहसिक प्रतिबद्धताएं करते हैं। और हम उन्हें पूरा करने के लिए हर संभव प्रयास करते हैं। याद रखने वाली बात यह है कि हम समाधान का हिस्सा हैं। हम सही स्तर पर साहसिक निर्णय लेने में सक्षम हैं। और हम एक–दूसरे को व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से जवाबदेह ठहराते हैं।

... हमारे ग्राहकों के साथ मिलकर

हम एक टीम हैं – ग्राहक और हितधारक शामिल हैं। हम समावेशी हैं। हम अपने मतभेदों को महत्व देते हैं। और हम एक दूसरे से सीखते हैं। हम उन बाधाओं को दूर करते हैं जो हमें अलग करती हैं। हम एक–दूसरे की सुरक्षा और भलाई का ख्याल रखते हैं। हम सफलता के लिए एक–दूसरे को तैयार करते हैं और हम एक–दूसरे को बढ़ने में मदद करते हैं। साथ ही, हमें इसे करने में मज़ा आता है।

हमारा उद्देश्य और हमारी मान्यताएं हमारे निर्णयों और गतिविधियों का मार्गदर्शन करती हैं। हमारे व्यावसायिक सिद्धांत इस बारे में और स्पष्टीकरण प्रदान करते हैं कि सही काम करने से हमारा क्या तात्पर्य है।

हमारे सिद्धांत
लोग

समावेशन। स्थिरता। लाभप्रदता.
यह वह व्यवसाय है जिसे हम बढ़ा रहे हैं, और इसे पोषित करने में हम सभी की महत्वपूर्ण भूमिका है। इससे भी बेहतर, हम सभी अपनी मूल्य श्रृंखला में समुदायों पर सकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं। ये वे ज़िम्मेदारियां हैं जिन्हें आप dsm-firmenich की मान्यताओं के केंद्र में पाएंगे।

व्यवहार में इसका क्या अर्थ है?

- स्वास्थ्य और सुरक्षा और मानवाधिकारों के उच्चतम मानकों को बनाए रखना
- व्यवसाय को पूरी कंपनी में अच्छाई के लिए एक शक्ति के रूप में चलाना
- हमारे सभी सहयोगियों के लिए विविधता, समानता और सामाजिक समावेशन पर ध्यान केंद्रित करना।

1. मानव अधिकार

मानवाधिकारों का सम्मान करना, प्रकृति की रक्षा करना और सुरक्षा का समर्थन करना जिन समुदायों में हम काम करते हैं – ये सभी हमारे लिए प्रमुख प्राथमिकताएं हैं। वे संयुक्त राष्ट्र के सतत विकास लक्ष्यों (SDG) में योगदान करने के हमारे प्रयासों को प्रेरित करते हैं। हमारी गतिविधियों में और हमारी व्यापक मूल्य श्रृंखला की गतिविधियों में, हम एक सकारात्मक प्रभाव डालते हैं और मानवाधिकारों में उच्चतम मानकों के लिए हमेशा प्रतिबद्ध रहते हैं।

जबरन श्रम, बाल श्रम, आधुनिक गुलामी और काम के अत्यधिक घंटे

हम किसी भी प्रकार के बाल श्रम, जबरन श्रम, या आधुनिक गुलामी पर रोक लगाते हैं। हम वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में अच्छे काम को बढ़ावा देते हैं। और हम इस लक्ष्य के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं।

उचित पारिश्रमिक और जीवन निर्वाह मजदूरी

हम एक सभ्य जीवन स्तर हासिल करके अपने कर्मचारियों और उनके परिवारों की देखभाल करते हैं। यही कारण है कि हम एक जीवन निर्वाह मजदूरी का भुगतान करते हैं। एक जीवन निर्वाह मजदूरी श्रमिकों और उनके परिवारों के लिए न्यूनतम स्वीकार्य जीवन स्तर को पूरा करने के लिए आवश्यक वस्तुओं और सेवाओं को खरीदने के लिए आवश्यक मजदूरी है। इसमें स्वास्थ्य, भोजन और पोषण, आवास और शिक्षा तक उचित पहुंच शामिल है।

भूमि अधिकार

हम संपत्ति और भूमि के अधिकारों और स्वामित्व का सम्मान करते हैं। यह दुनिया भर में हमारे सभी परिचालनों में व्यक्तियों, स्वदेशी लोगों और समुदायों पर लागू होता है। हम इस सम्मान को अन्य व्यवसायों और उन समुदायों के साथ अपने संबंधों के माध्यम से प्रदर्शित करते हैं जहां हम काम करते हैं।

2. विविधता, समानता और समावेशन

भेदभाव, उत्पीड़न और डराने-धमकाने की रोकथाम करना

हम विविधता के लिए प्रयास करते हैं – यह हमारे लिए एक और महत्वपूर्ण प्राथमिकता है। साथ मिलकर, हम एक ऐसा वातावरण बनाते हैं जहां हम हर किसी की अनूठी प्रकृति का सम्मान करते हैं और जहां हर कोई अपनेपन की भावना महसूस करता है। हम निम्न पर ध्यान दिए बगैर सभी के साथ समान व्यवहार करते हैं:

- लिंग
- लैंगिक पहचान
- लैंगिक अभिव्यक्ति
- उम्र
- जाति
- नस्ल
- धर्म
- लैंगिक रुझान
- अनुभव
- सामाजिक-आर्थिक स्थिति
- योग्यताएं
- चाहे वे शादीशुदा हों या नहीं
- कोई अन्य संरक्षित श्रेणियां।

dsm-firmenich के कर्मचारियों के रूप में, हम सभी अपनी कंपनी में सभी की गरिमा और विविधता का सम्मान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। हम सभी का कर्तव्य है कि हम वास्तव में समावेशी वातावरण बनाएं, जिसमें भेदभाव, उत्पीड़न और डराना-धमकाना पूरी तरह से अस्वीकार्य हो। इसलिए, हर दिन हम सम्मानजनक व्यवहार जीते हैं और बनाए रखते हैं।

समान अवसर देने वाला नियोक्ता

हम उचित और समान अवसर प्रदान करते हैं। हम केवल विशिष्ट कार्य करने के लिए किसी व्यक्ति की दक्षताओं के आधार पर अवसर प्रदान करते हैं। यह भर्ती, क्षतिपूर्ति, प्रशिक्षण और प्रदर्शन प्रबंधन पर लागू होता है।

लोगों का विकास

हम अपने कर्मचारियों को उनके विकास और व्यक्तिगत विकास में सहायता करते हैं। नियमित प्रशिक्षण, कोचिंग और परामर्श में निवेश करके, हम उनके ज्ञान और कौशल में वृद्धि करते हैं और उनकी दीर्घकालिक रोजगार क्षमता का समर्थन करते हैं।
हम हमेशा मजबूत सहयोग की उम्मीद करते हुए एक लचीले और हाइब्रिड वर्किंग मॉडल का समर्थन करते हैं – इसलिए, जब आवश्यक हो, हाइब्रिड-वर्किंग कर्मचारियों को व्यक्तिगत रूप से काम पर आना चाहिए। हम प्रदर्शन को पहचानते हैं और प्रतिस्पर्धी वेतन देने का लक्ष्य रखते हैं।

खुला संवाद और विश्वास

हम एक खुले वातावरण का निर्माण करते हैं जहां हमारे कर्मचारी हमारे व्यावसायिक उद्देश्यों को विकसित करने और प्राप्त करने में निकटता से शामिल होते हैं। हम कर्मचारी प्रतिक्रिया को प्रोत्साहित करते हैं और ऐसे चैनल प्रदान करते हैं जहां लोग अपने विचार साझा कर सकें। हम अपने कर्मचारियों के संघ बनाने की स्वतंत्रता के अधिकार और श्रमिक यूनियन बनाने के उनके अधिकार का सम्मान करते हैं।

3. सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा

कार्यस्थल में सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा: हमारे लिए तीन प्रमुख प्राथमिकताएं।
हम हमेशा उनका प्रचार करते हैं, और हम हमेशा उनमें सुधार करना चाहते हैं।
हम निम्नलिखित के उच्चतम मानकों को बनाए रखते हुए दुर्घटना-मुक्त कार्य वातावरण प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध हैं:

- सुरक्षा
- संरक्षा
- शारीरिक स्वास्थ्य और कल्याण
- मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण।

हम अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों और आपूर्ति श्रृंखला भागीदारों से समान उच्च मानकों को अपनाने और उनका सम्मान करने की अपेक्षा करते हैं। इसके अलावा, हम जहां भी काम करते हैं, वहां सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण (SHE) विषयों पर मजबूत सामुदायिक संबंध बनाए रखना चाहते हैं।

और एक ऐसी दुनिया में जहां अप्रत्याशित घटनाएं अधिक से अधिक बार होती हैं, मानसिक स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती इस बात पर निर्भर करती है कि हम अत्यधिक काम के बोझ या संकट के समय में कैसे प्रतिक्रिया करते हैं। सही मानसिकता, मूल्य और व्यवहार, और जिस तरह से हम सहयोग करते हैं, वह व्यक्ति और कंपनी दोनों के रूप में हमारे लचीलेपन को मजबूत करने के लिए आवश्यक है, जो हमें अपने रास्ते में आने वाली चीजों को विकसित करने की इज़ाजत देता है।

हमारे सिद्धांत
व्यवसाय

dsm-firmenich अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक हितधारकों के लिए एक भरोसेमंद भागीदार है। यह विश्वास समय के साथ अर्जित किया जाता है – और इसे बनाए रखने के लिए, हमारे सभी कर्मचारियों को सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करने की आवश्यकता है।

4. उचित व्यवसाय

व्यावसायिक सत्यनिष्ठा

हम ईमानदारी, पारदर्शिता और नैतिक रूप से व्यवसाय करते हैं। हम जहां भी काम करते हैं, वहां लागू होने वाले सभी कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं।

अविश्वास/प्रतिस्पर्धा कानून

हम प्रतिस्पर्धी कारोबारी माहौल में ईमानदारी, पारदर्शी, निष्पक्ष और नैतिक रूप से सफल होने के लिए प्रतिबद्ध हैं। और यह हर उस चीज पर लागू होता है जो हम करते हैं – इससे कोई फ़र्क नहीं पड़ता कि हम कहां काम करते हैं या हमारा समकक्ष कौन है। हम व्यापार भागीदारों या प्रतिस्पर्धियों का अनुचित लाभ नहीं उठाते हैं और कानून का सम्मान करते हैं। इसका मतलब है कि निम्नलिखित व्यवहारों की कभी भी अनुमति नहीं है:

- गोपनीय या मालिकाना जानकारी का दुरुपयोग
- गलतबयानी
- अधिकार का दुरुपयोग
- कोई अन्य अनुचित व्यवहार।

संविदात्मक दायित्व

हम अपनी प्रतिबद्धताओं का सम्मान करते हैं और अपने संविदात्मक दायित्वों को पूरा करते हैं। हम ऐसी किसी भी व्यवस्था या लेन-देन में शामिल नहीं होते हैं जो अवैध व्यावसायिक प्रथाओं या अन्य अवैध गतिविधियों से जुड़ा हो।

5. बाहरी संचार

मार्केटिंग और विज्ञापन

हम अपने संचार में अनुचित या बेईमानी का दावा नहीं करते हैं।
हम अनैतिक या जबरदस्ती बिक्री तकनीकों का भी उपयोग नहीं करते हैं।

सोशल मीडिया

हम सभी dsm-firmenich के ऐम्बैसडर हैं और हमारी ऑनलाइन गतिविधियां इस तथ्य को दर्शाती हैं। चाहे हम कॉर्पोरेट, व्यवसाय या व्यक्तिगत चैनलों का उपयोग कर रहे हों, हम उनका उचित उपयोग करते हैं। हम यह ध्यान रखते हैं कि हमारे संचार dsm-firmenich की प्रतिष्ठा और व्यावसायिक हितों को प्रभावित कर सकते हैं। विशेषज्ञों की एक टीम हमारी कंपनी के आधिकारिक सोशल मीडिया चैनलों सहित हमारे बाहरी संचार का प्रबंधन करती है। कर्मचारियों को केवल उपयुक्त चैनलों के माध्यम से संवेदनशील व्यावसायिक विषयों पर चर्चा करनी चाहिए – व्यक्तिगत सोशल मीडिया के माध्यम से कभी नहीं।

वित्तीय और गैर-वित्तीय रिपोर्टिंग

हम एक ऐसी कंपनी हैं जो अच्छे उद्देश्य के लिए एक ताकत बनना चाहती है और हम अपने वित्तीय और गैर-वित्तीय प्रदर्शन पर लगातार पारदर्शिता प्रदान करके अपने सभी हितधारकों का विश्वास अर्जित करते हैं। हम अनिवार्य आवश्यकताओं और चयनित स्वैच्छिक रिपोर्टिंग मानकों के अनुरूप विश्वसनीय रिपोर्टिंग सुनिश्चित करते हैं। और जहां भी संभव हो हम अपने लेखापरीक्षकों द्वारा अपनी गैर-वित्तीय रिपोर्टिंग की जांच भी करवाते हैं।

सार्वजनिक संवाद, राजनीतिक गतिविधियां और लॉबिंग

हम अपने वैध व्यवसाय को आगे बढ़ाने के लिए राजनेताओं और समाज के साथ रचनात्मक संवाद चाहते हैं। सार्वजनिक संवाद में संलग्न होने पर, हम अपने तर्कों को सार्वजनिक रूप से घोषित स्थितियों पर आधारित करते हैं – ऐसी स्थितियां जो हमेशा तथ्यों और वैज्ञानिक अनुसंधान पर आधारित होती हैं। हम अपनी स्वतंत्रता को महत्व देते हैं और अपने हितधारकों के विभिन्न विचारों और मतों का सम्मान करते हैं। हमारी व्यावसायिक गतिविधियां और सार्वजनिक स्थितियां सभी परिस्थितियों में पूरी तरह गैर-राजनीतिक हैं। हम किसी भी राजनीतिक दल, उम्मीदवार या किसी धार्मिक संगठन का सार्वजनिक रूप से समर्थन, वित्तीय समर्थन या दान नहीं करते हैं। dsm-firmenich राजनीतिक प्रक्रिया में शामिल होने के हमारे कर्मचारियों के अधिकार का सम्मान करता है – लेकिन केवल व्यक्तिगत आधार पर, हमारी कंपनी के प्रतिनिधियों के रूप में नहीं।

6. कंपनी की जानकारी और संपत्ति की सुरक्षा

बौद्धिक संपदा और कंपनी की जानकारी

हम अपनी कंपनी की संपत्ति की रक्षा करते हैं, चाहे मूर्त हों या नहीं। विशेष रूप से, हम कंपनी की बौद्धिक संपदा की रक्षा करते हैं और तीसरे पक्ष के लागू करने योग्य बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन नहीं करते हैं।

निजता और गोपनीयता

हम अपने कर्मचारियों और तृतीय पक्षों के व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करते हैं। हम गोपनीय जानकारी का अच्छी तरह से ध्यान रखते हैं और जब तक ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं किया जाता तब तक इसका खुलासा नहीं करते हैं।

साइबर सुरक्षा

दुर्भावनापूर्ण साइबर हमलों को रोकने में मदद करने में हम सभी महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हम फ़िशिंग घोटालों और साइबर अपराध के अन्य रूपों से बचने के लिए अत्यधिक सावधान हैं। हम संदिग्ध ईमेल में लिंक पर क्लिक नहीं करते हैं या अटैचमेंट नहीं खोलते हैं, और हम इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्राप्त तत्काल असामान्य अनुरोधों के प्रति सतर्क रहते हैं। हमसे अपेक्षा की जाती है कि हम अपने पासवर्ड और डिवाइसेस को अपडेट करने और उनकी सुरक्षा करने की पूरी जिम्मेदारी लें।

हितों का टकराव

हम उम्मीद करते हैं कि dsm-firmenich के लिए काम करने वाले किसी भी व्यक्ति को ऐसी स्थितियों से बचना चाहिए जहां उनके हितों का हमारी कंपनी के हितों के साथ टकराव हो – या जहां ऐसा कोई विरोध दिखाई दे। यदि ऐसी कोई स्थिति उत्पन्न होती है, तो इसका समुचित रूप से खुलासा किया जाना चाहिए।

भेदिया लेनदेन

शेयर-मूल्य-संवेदनशील जानकारी तक पहुंच रखने वाले लोगों को कंपनी की प्रतिभूतियों, जैसे शेयरों और ऑप्शन में व्यापार नहीं करना चाहिए। न ही उन्हें अन्य लोगों को कंपनी की प्रतिभूतियों में व्यापार करने की सलाह या प्रोत्साहन देना चाहिए।

अतिरिक्त प्रतिबंध विशिष्ट लक्षित समूहों पर लागू होते हैं और हमारी आंतरिक नीति में वर्णित हैं। इसकी सूचना लोगों को अलग से दी जाएगी।

7. रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को रोकना

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार अवैध और अनैतिक हैं। इनका व्यक्ति, व्यापार और समाज के एक बड़े हिस्से पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है।

हम ईमानदारी के साथ काम करते हैं। हम रिश्वत के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष अनुरोध, स्वीकृति, या भुगतान पर सख्ती से रोक लगाते हैं। इसी तरह, हम आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, या सार्वजनिक अधिकारियों से या उनसे किसी महत्वपूर्ण सार्वजनिक स्थिति में व्यक्तियों या उनसे निकटता से जुड़े लोगों सहित किसी भी अन्य अनुचित भुगतान (जैसे रिश्वत या सुविधा भुगतान) का अनुरोध करने, स्वीकार करने या करने पर रोक लगाते हैं।

हम अपने व्यवसाय में रिश्वतखोरी या किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

हम अनुचित तरीके से व्यवसाय प्राप्त करने या बनाए रखने, अनुचित लाभ सुरक्षित करने या अन्यथा हमारे निर्णयों की तटस्थता को प्रभावित करने के लिए कोई भी उपहार नहीं देते या तरफ़दारी नहीं करते हैं, न ही देते हैं या कुछ स्वीकार करते हैं। हम ऐसी किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं होते हैं जो गलत व्यवहार की छाप पैदा कर सकती है, भले ही हमारा इरादा कुछ भी हो।

8. गुणवत्ता और उत्पाद सुरक्षा

हम केवल उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों और सामग्रियों को डिज़ाइन, निर्माण और आपूर्ति करने का प्रयास करते हैं जो उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता के उच्चतम मानकों को पूरा करते हैं।

9. उत्पाद प्रबंधन

हम सक्रिय रूप से अपने उत्पादों से जुड़े जोखिमों की पहचान करते हैं। लोगों और पर्यावरण पर हमारे उत्पादों के संभावित प्रभाव के लिए भी यही बात लागू होती है।
हम अपनी खुद की उत्पादन प्रक्रियाओं और पूरे उत्पाद जीवन चक्र में इन जोखिमों और प्रभावों को कम करने के अवसरों की तलाश करते हैं।
हम अपने ग्राहकों और आम जनता को अपने उत्पादों और उत्पादन प्रक्रियाओं के सुरक्षा पहलुओं के बारे में स्पष्ट जानकारी प्रदान करते हैं।
हम संभावित पर्यावरणीय और अन्य प्रभावों के बारे में स्पष्ट जानकारी प्रदान करने का भी प्रयास करते हैं।

10. उत्तरदायी खरीदी

हम ज़िम्मेदारी से स्रोत बनाते हैं और अपने आपूर्तिकर्ताओं से उन्हीं नैतिक और कानूनी मानकों का सम्मान करने के लिए कहते हैं जिनका हम dsm-firmenich में पालन करते हैं। इसमें पारदर्शिता से कार्य करना शामिल है।

11. प्रतिबंध और व्यापार नियंत्रण

हम यह सुनिश्चित करने के लिए सभी प्रासंगिक व्यापार कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं कि हमारा कोई भी कर्मचारी निषिद्ध लेन-देन में शामिल नहीं होता है।

हमारे सिद्धांत
ग्रह

हमारे व्यवसाय के एजेंडे में स्थिरता बहुत ऊपर है। हम पर्यावरण की रक्षा करना चाहते हैं और अपनी पृथ्वी के कल्याण में योगदान करना चाहते हैं। यह लक्ष्य हमें स्थायी शुरु से अंत तक समाधान प्रदान करके एक सकारात्मक और औसत दर्जे का पर्यावरणीय प्रभाव बनाने के लिए प्रेरित करता है।

12. प्रकृति और जैव विविधता

हम जैव विविधता के किसी भी शुद्ध नुकसान को न होने देने में योगदान देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसमें पुनरुत्पादक कृषि को बढ़ावा देना, बहाली गतिविधियों और पशु कल्याण शामिल हैं।

13. कम–कार्बन संक्रमण

हम जलवायु परिवर्तन को संबोधित करने के लिए कम कार्बन वाली अर्थव्यवस्था में परिवर्तन को महत्वपूर्ण मानते हैं। हम अपनी उत्पादन प्रक्रियाओं और आपूर्ति श्रृंखलाओं को बेहतर बनाने के लिए विज्ञान–आधारित सिद्धांतों का उपयोग करते हैं, और हमारे व्यवसाय और इसकी मूल्य श्रृंखलाओं के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने वाले नवाचारों को वितरित करने का लक्ष्य रखते हैं।

14. ऊर्जा, सामग्री, और कचरा

हम ऊर्जा और सामग्रियों का कुशलतापूर्वक उपयोग करने का प्रयास करते हैं। इसका मतलब है कि हमेशा हमारे पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के तरीकों की तलाश करना – उदाहरण के लिए, कचरे में कमी की पहल के माध्यम से। हम एक सुरक्षित और स्वच्छ वातावरण बनाने और हमारी पृथ्वी के सीमित संसाधनों से अधिक मूल्य अनलॉक करने में मदद करने के लिए सर्कुलर इकोनॉमी समाधान का उपयोग करने का प्रयास करते हैं।

15. जल संरक्षण

हम अपने उत्पादन स्थलों और आपूर्ति श्रृंखलाओं में पानी का ज़िम्मेदारी से उपयोग करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। पानी की खपत को कम करके, हम पर्याप्त मात्रा में स्वीकार्य–गुणवत्ता वाले पानी तक स्थायी पहुंच को बनाए रखने में मदद करते हैं। ये प्रयास स्थायी आजीविका, मानव कल्याण और सामाजिक–आर्थिक विकास में योगदान करते हैं।

16. वनों की कटाई

हम वनों की कटाई से मुक्त प्राथमिक आपूर्ति श्रृंखलाओं में बदलाव के लिए प्रतिबद्ध हैं।

"रुकें और सोचें" जांच

जब काम पर सामान्य दैनिक निर्णयों का सामना करना पड़ता है, तो संभावना है कि उनमें से कुछ ही वास्तव में कठिन होते हैं। यह इस तथ्य के कारण हो सकता है कि उनमें नैतिक विचार शामिल नहीं हैं या क्योंकि कार्रवाई का उपयुक्त तरीका स्पष्ट है। हालांकि, ऐसे उदाहरण हो सकते हैं जहां उपयुक्त मार्ग कम स्पष्ट हो। ऐसे मामलों में, संहिता सूचित निर्णय लेने के लिए एक मूल्यवान संसाधन के रूप में कार्य करती है। यह अनुशंसा की जाती है कि संहिता को अच्छी तरह से देखा जाए, क्योंकि यह स्पष्ट करती है कि विभिन्न स्थितियों में क्या करना चाहिए।

हालांकि, संहिता सभी घटनाओं के लिए लागू नहीं होती है। ऐसी स्थितियों का समाधान करने के लिए, आपके निर्णय लेने में मदद करने के लिए निम्नलिखित "रुकें और सोचें" प्रश्नों पर विचार किया जाना चाहिए:

1. क्या आप सुनिश्चित हैं कि आपके निर्णय में किसी कानून, विनियमन, आंतरिक प्रक्रिया, मूल्य या मानक का उल्लंघन शामिल नहीं होगा?
2. क्या आप निश्चित हैं कि आपके निर्णय में बेईमानी, असत्य होना, या सत्यनिष्ठा के बिना कार्य करना शामिल नहीं होगा?
3. क्या आप सहज महसूस करेंगे यदि आपके सहकर्मी, व्यावसायिक भागीदार, परिवार और मित्र आपके निर्णय के बारे में जानते हों?
4. क्या आप पांच साल के समय में फिर से वही निर्णय लेंगे, या आप एक अलग विकल्प चुनेंगे?

यदि इनमें से एक या अधिक प्रश्नों का उत्तर नहीं है, और/या आप अभी भी मौजूदा स्थिति से सहज नहीं हैं, तो कृपया अपने निर्णय पर पुनर्विचार करें और/या स्थानीय प्रबंधन, मानव संसाधन, या अनुपालन विभाग से सलाह लें।

आवाज़ उठाना

dsm-firmenich में, हर आवाज़ मायने रखती है।
अगर हमें कोई चिंता है तो आवाज़ उठाना हम सभी की ज़िम्मेदारी है।
यदि आप किसी विशेष मामले के बारे में अनिश्चित हैं या यदि आपने ऐसा व्यवहार देखा है जो हमारे मूल्यों के विपरीत है, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप इसके ख़िलाफ़ आवाज़ उठाएं!

हम आपके लिए विभिन्न विकल्प प्रदान करते हैं ताकि आप सबसे उपयुक्त विकल्प चुन सकें जो आपके लिए सबसे साही हो।.

हम खुले और ईमानदार संचार को प्रोत्साहित करते हैं, और इसलिए, जहां संभव हो, वाहौ कर्मचारी पहले अपनी चिंताओं को सीधे शामिल व्यक्ति या एचआर, उनके लाइन मैनेजर, उनके कानूनी साझेदार या बिजनेस एथिक्स टीम से उनके स्थानीय संपर्क के साथ संबोधित करें।

हमें यह भी एहसास है कि कभी-कभी आमने-सामने बात करना आसान नहीं होता है। इसीलिए हमारे पास अपना Speak Up प्लेटफ़ॉर्म है, जो एक बाहरी प्रदाता द्वारा चलाया जाता है और इसे 24/7 एक्सेस किया जा सकता है। प्लेटफ़ॉर्म गुमनाम रूप से रिपोर्ट करने की संभावना प्रदान करता है और तीसरे पक्ष के लिए भी उपलब्ध है। हमारे Speaking Up फ्रेमवर्क के बारे में अधिक जानने के लिए कृपया हमारी वेबसाइट पर जाएँ।

प्रतिशोध के लिए शून्य सहिष्णुता

हम उन व्यक्तियों के ख़िलाफ़ किसी भी प्रकार के प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करते हैं, जो सद्भावना से मार्गदर्शन चाहते हैं, किसी गलत व्यवहार के प्रति चिंता जताते हैं या जांच में सहयोग करते हैं। हम प्रतिशोध के प्रति शून्य सहिष्णुता रखते हैं, चाहे परिस्थिति कुछ भी हो। सद्भावना से आवाज़ उठाने वालों के प्रति प्रतिशोधात्मक व्यवहार करने वाले किसी भी व्यक्ति के ख़िलाफ़ अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी।

अपनी मान्यताओं के साथ जीना

हमारे द्वारा स्थापित व्यावसायिक नैतिकता की संहिता दोहरे उद्देश्य की पूर्ति करती है। दुनिया को एक बेहतर स्थान बनाने की दिशा में सकारात्मक कदम उठाने के अलावा, यह उत्पन्न होने वाली किसी भी नकारात्मक स्थिति से बचने के बारे में भी है।

इसका अर्थ है दयालुता का कार्य करना, अपने सहयोगियों के साथ सहानुभूति रखने का एक वास्तविक प्रयास, और दूसरों के साथ उसी स्तर का सम्मान करना, जिसकी हम बदले में अपेक्षा करते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि हमारी संहिता के सिद्धांतों का लगातार पालन किया जाए, इसके विनियमों का सम्मान किया जाए और दुनिया में हम जो संभावित प्रभाव डाल सकते हैं, वह हमेशा हमारे दिमाग में सबसे आगे रहे।

हमारी नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया **dsm-firmenich.com** देखें।