Kodeks etyki biznesowej

dsm-firmenich

Spis treści

Słowo wstępne od naszego kierownictwa 2
O Kodeksie 3
Nasz cel i wartości 3
Nasze zasady 4
Ludzie 4
1. Prawa człowieka
2. Różnorodność, równość szans i inkluzywność
3. Bezpieczeństwo, zdrowie i ochrona

Działalność biznesowa 6
4. Uczciwa działalność
5. Komunikacja zewnętrzna
6. Ochrona informacji i majątku firmy
7. Zapobieganie łapownictwu i korupcji
8. Jakość i bezpieczeństwo produktów
9. Zarządzanie produktem
10. Odpowiedzialne zaopatrzenie
11. Embarga i kontrole handlu

Planeta 9
12. Natura i bioróżnorodność
13. Przejście na gospodarkę niskoemisyjną
14. Energia, materiały i odpady
15. Bezpieczeństwo wodne
16. Wylesianie

Test „Poczekaj i pomyśl” 10
Zgłaszanie nieprawidłowości 10
Zero tolerancji dla odwetu
Życie według naszych wartości 11

Słowo wstępne od naszego kierownictwa

Szanowni Współpracownicy!

Zapraszamy do zapoznania się z naszym Kodeksem Etyki Biznesowej dsm-firmenich!

Razem chcemy stać się innowatorami w dziedzinie żywienia, zdrowia i urody. Chcemy zacząć i kontynuować: z odpowiednim nastawieniem, wartościami i zachowaniami. W naszej firmie wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za wyznaczanie najwyższych standardów szczerości, sprawiedliwości i uczciwości. Oczywiście musimy też pamiętać o tym, jak ważna jest ochrona naszych ludzi, naszej działalności i naszej planety.

Niniejszy Kodeks Etyki Biznesowej jest dokumentem informacyjnym, instrukcją i podręcznikiem na co dzień: przestrzeganie jego zasad jest obowiązkiem każdego z nas. Podkreśla on nasze wspólne zasady dsm-firmenich dotyczące właściwego (i niewłaściwego) sposobu prowadzenia działalności. Wyjaśnia kluczowe kwestie i pomaga nam postępować właściwie.

Wspólne zasady Kodeksu są oparte na naszych wartościach i zobowiązaniach wobec siebie nawzajem, naszych społeczności i naszej planety. Ponadto podkreśla on, że oczekujemy od wszystkich w dsm-firmenich uczciwego postępowania w naszej codziennej pracy – dlatego prosimy o uważne przeczytanie Kodeksu!

Jeśli masz jakiekolwiek uwagi lub pytania dotyczące Kodeksu, skontaktuj się ze swoim przełożonym, kolegami z Działu Zasobów Ludzkich lub Działem Etyki Biznesu. A jeśli kiedykolwiek uznasz, że któraś z zasad Kodeksu jest naruszana, skorzystaj z narzędzia do zgłaszania nieprawidłowości (Speak Up) na naszej firmowej stronie internetowej. Narzędzie to jest dostępne całodobowo i umożliwia zgłaszanie wszelkich wątpliwości bez obaw o odwet.

Z góry dziękujemy za konsekwentne przestrzeganie Kodeksu.
Razem możemy uczynić uczciwość kluczem do postępu w życiu.

Thomas Leysen
prezes zarządu

Dimitri de Vreeze
Dyrektor Generalny

30 czerwca 2025 r.

O Kodeksie

- **Nasz Kodeks jest uniwersalny. Dotyczy wszystkich osób w naszej firmie. I obowiązuje wszędzie: w naszych biurach, zakładach, magazynach i w każdym innym miejscu należącym do dsm-firmenich.** Przestrzegania naszego Kodeksu, standardów, zasad i procedur wymaga się od wszystkich pracowników, a szkolenia firmowe są obowiązkowe. Ponadto musimy przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i standardów branżowych wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność. Nieprzestrzeganie przepisów wiąże się z konsekwencjami, od działań dyscyplinarnych, przez zwolnienie z pracy, aż po potencjalne konsekwencje prawne.

- **Do Kodeksu możesz się odwołać w sytuacji, w której możesz mieć wątpliwości co do właściwego postępowania.** Przedstawia on nasze zasady postępowania w pracy oraz działania zalecane w trudnych przypadkach.

- Ponieważ działamy w wielu różnych sektorach gospodarki i w ponad 100 krajach, **Kodeks ma za zadanie pomóc Ci na przykład w radzeniu sobie z wyzwaniami, jakie możesz napotkać w związku z różnymi przepisami, systemami politycznymi i kulturami.**

- **Ważne jest jednak, aby pamiętać, że Kodeks nie może oferować rozwiązania dla każdego scenariusza i że nie zastępuje naszych zasad i standardów.** Ważne jest również, aby pamiętać, że w przypadku, gdy Kodeks różni się od odpowiedniego prawa, pierwszeństwo mają bardziej rygorystyczne wymagania. Jeśli masz jakiekolwiek wątpliwości, skontaktuj się z kierownictwem, kolegami z Działu Zasobów Ludzkich lub Działem Etyki Biznesu.

- **Ważne jest, aby uważnie przeczytać Kodeks.** Trzymaj go pod ręką, często odwołuj się do niego w swojej pracy, kieruj się zdrowym rozsądkiem, a w razie potrzeby poproś o wskazówki.

- Przetłumaczyliśmy Kodeks na szereg lokalnych języków. Pamiętaj, że wersja angielska jest wersją oficjalną.

Nasz cel i wartości

Jesteśmy tu nie bez powodu – aby wprowadzać postęp w życie naszych klientów, konsumentów, partnerów biznesowych i całego społeczeństwa. Nasz cel realizujemy, łącząc to, co niezbędne, pożądane i zrównoważone.

Jesteśmy innowatorami w dziedzinie żywienia, zdrowia i urody, a nasze wartości wyznaczają sposób działania naszych pracowników. Dzięki temu rozumiemy, co oznacza właściwe postępowanie w dsm-firmenich.

Kształtuj przyszłość

Jesteśmy ciekawi i otwarci. Jesteśmy nowoczesnymi naukowcami, przełomowymi innowatorami i pełnymi pasji twórcami z ponadstuletnim doświadczeniem. Czerpiemy radość z tego, że wspólnie z naszymi klientami budujemy przyszłość. Jesteśmy kompasem. Kiedy inni chcą wiedzieć, jak zmienić świat, zwracają się do nas.

Działaj na rzecz dobra

Uczciwość jest dla nas jedyną możliwą drogą. Jesteśmy odpowiedzialni i dążymy do celu, a nasz dorobek jest tego dowodem. Z pasją nieustannie podnosimy poprzeczkę. Ponieważ dbanie o klientów, społeczności, ludzi i planetę jest słuszną rzeczą i jest to jedyny sposób na rozwijanie trwałego i dochodowego biznesu.

Bądź odpowiedzialny za wynik

Podejmujemy odważne zobowiązania wobec klientów i siebie nawzajem. I robimy wszystko, aby je wypełnić. Należy pamiętać, że jesteśmy częścią rozwiązania. Mamy prawo do podejmowania odważnych decyzji na odpowiednim poziomie. I ponosimy wzajemną odpowiedzialność – indywidualnie i zbiorowo.

... Razem, z naszymi klientami

Jesteśmy jednym zespołem – z klientami i interesariuszami włącznie. Jesteśmy nastawieni na inkluzywność. Cenimy nasze różnice. Uczymy się od siebie nawzajem. Usuwamy bariery, które nas dzielą. Dbamy o wzajemne bezpieczeństwo i dobre samopoczucie. Pomagamy sobie nawzajem w osiągnięciu sukcesu i w rozwoju. A do tego świetnie się przy tym bawimy.

Nasz cel i wartości kierują naszymi decyzjami i działaniami.
Nasze zasady biznesowe wyjaśniają, co rozumiemy przez właściwe postępowanie.

Nasze zasady
Ludzie

Inkluzywna. Trwała. Rentowna.
To jest działalność biznesowa, którą rozwijamy i wszyscy mamy ważną rolę, by ją pielęgnować. Co więcej, wszyscy możemy mieć pozytywny wpływ na społeczności w naszym łańcuchu wartości. Te właśnie zobowiązania leżą u podstaw wartości dsm-firmenich.

Co to oznacza w praktyce?

- Utrzymywanie najwyższych standardów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz praw człowieka
- Działanie na rzecz dobra w całej firmie
- Skupianie się na różnorodności, równości szans i inkluzywności wszystkich naszych współpracowników.

1. Prawa człowieka

Poszanowanie praw człowieka, ochrona przyrody i wspieranie bezpieczeństwa społeczności, w których działamy – to wszystko są dla nas kluczowe priorytety. Stanowią one inspirację dla naszych wysiłków na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG). We wszystkich naszych działaniach oraz w działaniach naszego szerszego łańcucha wartości wywieramy pozytywny wpływ i zawsze pozostajemy zaangażowani w przestrzeganie najwyższych standardów w zakresie praw człowieka.

Praca przymusowa, praca dzieci, współczesne niewolnictwo i wydłużony czas pracy

Zabraniamy wszelkich form pracy dzieci, pracy przymusowej i współczesnego niewolnictwa.
Promujemy godną pracę w globalnych łańcuchach dostaw.
W tym celu współpracujemy z naszymi dostawcami.

Sprawiedliwe wynagrodzenie i płaca gwarantująca utrzymanie

Dbamy o naszych pracowników i ich rodziny, zapewniając im godny poziom życia. Dlatego zapewniamy płace gwarantujące utrzymanie. Płaca gwarantująca utrzymanie to poziom wynagrodzenia wymagany do zakupu towarów i usług niezbędnych do zapewnienia minimalnego, akceptowalnego standardu życia pracownikom i ich rodzinom. Obejmuje to odpowiedni dostęp do opieki zdrowotnej, wyżywienia, warunków mieszkaniowych i edukacji.

Prawa do ziemi

Szanujemy prawa i tytuły prawne do własności i ziemi. Dotyczy to osób prywatnych, ludności tubylczej i społeczności we wszystkich naszych przedsięwzięciach na całym świecie. Okazujemy ten szacunek poprzez nasze relacje z innymi firmami i społecznościami, w których działamy.

2. Różnorodność, równość szans i inkluzywność

Zapobieganie dyskryminacji, nękaniu i zastraszaniu

Dążymy do różnorodności – jest to dla nas kolejny kluczowy priorytet. Wspólnie tworzymy środowisko, w którym szanujemy wyjątkowość każdego człowieka i w którym każdy ma poczucie przynależności. Traktujemy wszystkich równo, bez względu na:

- płeć,
- tożsamość płciową,
- wyrażanie płci,
- wiek,
- rasę,
- pochodzenie etniczne,
- religię,
- orientację seksualną,
- doświadczenie,
- status społeczny i majątkowy,
- umiejętności,
- stan cywilny,
- wszelkie inne kategorie chronione.

Jako pracownicy dsm-firmenich jesteśmy odpowiedzialni za poszanowanie godności i różnorodności wszystkich osób w naszej firmie. Naszym obowiązkiem jest stworzenie prawdziwie inkluzywnego (włączającego) środowiska, w którym dyskryminacja, nękanie i zastraszanie są całkowicie nie do przyjęcia. Dlatego szanujemy innych na co dzień.

Pracodawca zapewniający równe szanse

Zapewniamy uczciwe i równe szanse. Oferujemy możliwości wyłącznie w oparciu o kompetencje danej osoby do wykonywania określonej pracy. Dotyczy to rekrutacji, wynagrodzenia, szkoleń i zarządzania wynikami pracy.

Rozwój ludzi

Wspieramy naszych pracowników w ich rozwoju osobistym. Inwestując w regularne szkolenia, coaching i mentoring, poszerzamy ich wiedzę i umiejętności oraz wspieramy ich długoterminowe zatrudnienie. Wspieramy elastyczny i hybrydowy model pracy, ale zawsze oczekujemy ścisłej współpracy – dlatego w razie potrzeby pracownicy pracujący w modelu hybrydowym muszą przychodzić do pracy. Doceniamy wyniki pracy i staramy się wypłacać konkurencyjne wynagrodzenia.

Otwarty dialog i zaufanie

Tworzymy otwarte środowisko, w którym nasi pracownicy są ściśle zaangażowani w rozwój i osiąganie naszych celów biznesowych. Zachęcamy pracowników do wyrażania opinii i zapewniamy kanały, za pomocą których mogą się dzielić swoimi przemyśleniami. Szanujemy prawo naszych pracowników do wolności zrzeszania się i tworzenia związków zawodowych.

3. Bezpieczeństwo, zdrowie i ochrona

Bezpieczeństwo, zdrowie i ochrona w miejscu pracy: to dla nas trzy kluczowe priorytety.
Zawsze je promujemy i zawsze staramy się je doskonalić.
Dążymy do stworzenia bezwypadkowego środowiska pracy poprzez utrzymywanie najwyższych standardów w zakresie:

- bezpieczeństwa,
- ochrony,
- fizycznego zdrowia i dobrego samopoczucia,
- psychicznego zdrowia i dobrego samopoczucia.

Od naszych pracowników, wykonawców i partnerów w łańcuchu dostaw oczekujemy przyjęcia i przestrzegania tych samych wysokich standardów. Ponadto staramy się utrzymywać bliskie kontakty ze społecznością w zakresie bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska wszędzie tam, gdzie pracujemy.

W świecie, w którym coraz częściej zdarzają się nieoczekiwane sytuacje, zdrowie i dobre samopoczucie psychiczne zależy od tego, jak reagujemy w chwilach dużego obciążenia pracą lub kryzysu. Właściwy sposób myślenia, wartości i zachowania, a także sposób współpracy są niezbędne, aby wzmocnić naszą odporność, zarówno jako jednostki, jak i jako firmy, co pozwoli nam przetrwać wszystko, co stanie na naszej drodze.

Nasze zasady
Działalność biznesowa

dsm-firmenich jest godnym zaufania partnerem
dla swoich klientów, dostawców i innych interesariuszy.
To zaufanie zdobywa się z czasem – a żeby je utrzymać,
wszyscy nasi pracownicy muszą postępować uczciwie.

4. Uczciwa działalność

Uczciwość w biznesie

Prowadzimy działalność uczciwie, przejrzyście i etycznie. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących praw i przepisów, gdziekolwiek działamy.

Prawo antymonopolowe i prawo konkurencji

Dążymy do osiągnięcia sukcesu w konkurencyjnym środowisku biznesowym w sposób uczciwy, przejrzysty, sprawiedliwy i etyczny. Dotyczy to wszystkich naszych działań – niezależnie od tego, gdzie działamy i kim jest nasz partner. Nie wykorzystujemy w sposób nieuczciwy partnerów biznesowych ani konkurencji i przestrzegamy prawa. Oznacza to, że nigdy nie dopuszczamy się następujących zachowań:

- nadużywanie informacji poufnych lub zastrzeżonych,
- wprowadzanie w błąd,
- nadużywanie władzy,
- wszelkie inne nieuczciwe działania.

Zobowiązania umowne

Przestrzegamy naszych obowiązków i wywiązujemy się z zobowiązań umownych. Nie angażujemy się w żadne umowy ani transakcje, które mogłyby być związane z nielegalnymi praktykami biznesowymi lub innymi nielegalnymi działaniami.

5. Komunikacja zewnętrzna

Marketing i reklama

Nasze przekazy wolne są od nieprawdziwych i nierzetelnych informacji. Nie stosujemy również nieetycznych ani agresywnych technik sprzedaży.

Media społecznościowe

Wszyscy jesteśmy ambasadorami dsm-firmenich i nasze działania w sieci odzwierciedlają ten fakt. Niezależnie od tego, czy korzystamy z kanałów firmowych, biznesowych czy osobistych, używamy ich w odpowiedni sposób. Pamiętamy, że nasza komunikacja może wpływać na reputację i interesy biznesowe dsm-firmenich. Zespół ekspertów zarządza naszą komunikacją zewnętrzną, w tym oficjalnymi kanałami mediów społecznościowych naszej firmy. Pracownicy powinni omawiać wrażliwe tematy biznesowe tylko poprzez odpowiednie kanały – nigdy poprzez osobiste media społecznościowe.

Sprawozdawczość finansowa i niefinansowa

Jesteśmy firmą, która działa na rzecz dobra, i zdobywamy zaufanie wszystkich naszych interesariuszy przez stałą przejrzystość naszych wyników finansowych i niefinansowych. Zapewniamy rzetelną sprawozdawczość zgodną z obowiązkowymi wymogami i wybranymi dobrowolnymi standardami sprawozdawczości. Tam, gdzie jest to możliwe, zlecamy również kontrolę naszych raportów niefinansowych naszym audytorom.

Dialog publiczny, działalność polityczna i lobbing

Dążymy do konstruktywnego dialogu z politykami i społeczeństwem w ramach prowadzenia naszej legalnej działalności. Prowadząc dialog publiczny, opieramy się na naszych publicznie ogłoszonych stanowiskach – stanowiskach, które są zawsze oparte na faktach i badaniach naukowych. Cenimy naszą niezależność i szanujemy różne poglądy i opinie naszych interesariuszy. Nasze działania biznesowe i stanowiska publiczne są w każdych okolicznościach ściśle niepolityczne. Nie popieramy publicznie, nie wspieramy finansowo ani nie przekazujemy darowizn na rzecz partii politycznych, kandydatów ani organizacji religijnych. dsm-firmenich szanuje prawo naszych pracowników do angażowania się w działalność polityczną – ale tylko indywidualnie, a nie jako przedstawiciele naszej firmy.

6. Ochrona informacji i majątku firmy

Własność intelektualna i informacje o firmie

Chronimy materialne i niematerialne aktywa naszej firmy. W szczególności chronimy własność intelektualną firmy i nie naruszamy egzekwowalnych praw własności intelektualnej stron trzecich.

Prywatność i poufność

Chronimy dane osobowe naszych pracowników i stron trzecich.
Dbamy o informacje poufne i nigdy nie ujawniamy ich bez upoważnienia.

Cyberbezpieczeństwo

Wszyscy odgrywamy kluczową rolę w powstrzymywaniu złośliwych cyberataków. Jesteśmy bardzo ostrożni, aby nie dać się nabrać na wyłudzenia informacji i inne formy cyberprzestępczości. Nie klikamy w łącza ani nie otwieramy załączników w podejrzanych wiadomościach e-mail i zwracamy uwagę na pilne, nietypowe prośby otrzymywane drogą elektroniczną. Oczekuje się od nas pełnej odpowiedzialności za aktualizację i ochronę naszych haseł i urządzeń.

Konflikt interesów

Oczekujemy, że każda osoba pracująca dla dsm-firmenich będzie unikać sytuacji, w których jej interesy są sprzeczne z interesami naszej firmy lub w których może pojawić się taki konflikt. Jeśli taka sytuacja ma miejsce, należy ją odpowiednio ujawnić.

Wykorzystywanie informacji poufnych

Osoby mające dostęp do informacji mających wpływ na cenę akcji nie mogą handlować papierami wartościowymi firmy, takimi jak akcje i opcje. Nie powinny też doradzać w zakresie obrotu papierami wartościowymi firmy ani zachęcać do tego innych osób.

Dodatkowe ograniczenia dotyczą określonych grup docelowych i są opisane w naszej polityce dotyczącej wykorzystywania informacji poufnych. Osoby te zostaną o tym oddzielnie poinformowane.

7. Zapobieganie łapownictwu i korupcji

Łapownictwo i korupcja są nielegalne i nieetyczne. Mają negatywny wpływ na jednostkę, biznes i społeczeństwo.

Działamy uczciwie. Kategorycznie zabraniamy bezpośredniego lub pośredniego wyłudzania, przyjmowania lub płacenia łapówek. Zabraniamy również żądania, przyjmowania lub dokonywania jakichkolwiek innych niewłaściwych płatności (takich jak łapówki czy płatności ułatwiające) na rzecz lub od dostawców, klientów lub urzędników publicznych, w tym osób zajmujących ważne stanowiska publiczne lub osób blisko z nimi związanych.

Nie tolerujemy łapownictwa ani żadnej formy korupcji w naszej działalności.

Prezenty i rozrywka

Nie proponujemy, nie przekazujemy ani nie przyjmujemy żadnych prezentów ani przysług w celu niewłaściwego pozyskania lub utrzymania działalności, zapewnienia sobie nieuczciwej przewagi lub w inny sposób wpłynięcia na neutralność naszych decyzji. Nie angażujemy się w żadne działania, które mogą wywołać wrażenie niewłaściwego postępowania, niezależnie od naszych intencji.

8. Jakość i bezpieczeństwo produktów

Staramy się projektować, produkować i dostarczać wyłącznie wysokiej jakości produkty i składniki, które spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości.

9. Zarządzanie produktem

Aktywnie identyfikujemy ryzyka związane z naszymi produktami. To samo dotyczy potencjalnego wpływu naszych produktów na ludzi i środowisko. Szukamy możliwości zmniejszenia tych ryzyk i ich wpływów w naszych własnych procesach produkcyjnych i w całym cyklu życia produktu.
Przekazujemy naszym klientom i opinii publicznej jasne informacje na temat aspektów bezpieczeństwa naszych produktów i procesów produkcyjnych. Staramy się także dostarczać przejrzyste informacje na temat potencjalnego wpływu na środowisko i na inne elementy.

10. Odpowiedzialne zaopatrzenie

Pozyskujemy materiały w sposób odpowiedzialny i prosimy naszych dostawców o przestrzeganie tych samych standardów etycznych i prawnych, których przestrzegamy w dsm-firmenich. Obejmuje to również przejrzyste działanie.

11. Embarga i kontrole handlu

Przestrzegamy wszystkich stosownych przepisów i regulacji dotyczących handlu, aby żaden z naszych pracowników nie uczestniczył w zakazanej transakcji.

Nasze zasady
Planeta

Zrównoważony rozwój jest bardzo ważnym elementem naszej działalności. Chcemy chronić środowisko i przyczyniać się do dobrej kondycji naszej planety. Ten cel skłania nas do wywierania pozytywnego i wymiernego wpływu na środowisko poprzez dostarczanie zrównoważonych, kompleksowych rozwiązań.

12. Natura i bioróżnorodność

Zobowiązujemy się nie dopuścić do utraty różnorodności biologicznej. Obejmuje to promowanie rolnictwa regeneracyjnego, działania na rzecz odbudowy i dobrostanu zwierząt.

13. Przejście na gospodarkę niskoemisyjną

Uważamy, że przejście na gospodarkę niskoemisyjną jest kluczowe dla przeciwdziałania zmianom klimatycznym. Stosujemy zasady oparte na nauce, aby usprawnić nasze procesy produkcyjne i łańcuchy dostaw, a także dążymy do wprowadzania innowacji, które zmniejszą ślad węglowy naszej działalności i jej łańcuchów wartości.

14. Energia, materiały i odpady

Staramy się efektywnie wykorzystywać energię i materiały. Oznacza to, że zawsze szukamy sposobów na zminimalizowanie naszego wpływu na środowisko – na przykład poprzez inicjatywy związane z redukcją odpadów. Staramy się stosować rozwiązania z zakresu gospodarki cyrkularnej, pomagając w tworzeniu bezpiecznego i czystego środowiska oraz w lepszym wykorzystaniu ograniczonych zasobów naszej planety.

15. Bezpieczeństwo wodne

Zobowiązujemy się do odpowiedzialnego korzystania z wody w naszych zakładach produkcyjnych i w naszych łańcuchach dostaw. Minimalizując zużycie wody, pomagamy zachować trwały dostęp do odpowiedniej ilości wody o akceptowalnej jakości. Te wysiłki przyczyniają się do zapewnienia zrównoważonych źródeł utrzymania, dobrobytu ludzi i rozwoju społeczno-gospodarczego.

16. Wylesianie

Zobowiązujemy się do przejścia na łańcuchy dostaw surowców wolnych od wylesiania.

Test „Poczekaj i pomyśl”

Kiedy stajemy przed typowymi, codziennymi decyzjami w pracy, prawdopodobnie tylko kilka z nich jest naprawdę trudnych. Może to wynikać z faktu, że nie dotyczą one kwestii etycznych lub że odpowiedni sposób postępowania jest oczywisty. Mogą się jednak zdarzyć przypadki, w których właściwa droga jest mniej oczywista. W takich przypadkach Kodeks służy jako cenne źródło informacji przy podejmowaniu świadomych decyzji. Zaleca się dokładne zapoznanie się z Kodeksem, ponieważ wyjaśnia on, jak należy postępować w wielu różnych sytuacjach.

Kodeks nie omawia jednak wszystkich możliwych sytuacji. W takich sytuacjach należy zadać sobie następujące pytania pomocnicze, które ułatwią podjęcie decyzji:

1. **Czy masz pewność, że Twoja decyzja nie będzie wiązała się z naruszeniem jakiegokolwiek prawa, regulacji, wartości wewnętrznej, polityki, standardu lub procedury**

2. **Czy masz pewność, że Twoja decyzja nie będzie wiązała się z nieuczciwością, nieprawdą lub brakiem etyki?**

3. **Czy czuł(a)byś się komfortowo, gdyby Twoi współpracownicy, partnerzy biznesowi, rodzina i przyjaciele wiedzieli o Twojej decyzji?**

4. **Czy za pięć lat zdecydował(a)byś się ponownie podjąć tę samą decyzję, czy też dokonał(a)byś innego wyboru?**

Jeśli odpowiedź na jedno lub więcej z tych pytań brzmi NIE i/lub nadal nie czujesz się komfortowo w obecnej sytuacji, przemyśl swoją decyzję i/lub zwróć się o poradę do lokalnego kierownictwa, działu HR lub Działu Etyki Biznesu.

Zgłaszanie nieprawidłowości

W dsm-firmenich każdy głos ma znaczenie.
Każdy z nas ma obowiązek zgłaszać swoje wątpliwości.
Jeśli nie masz pewności co do danej sprawy lub jesteś świadkiem zachowania, które jest sprzeczne z naszymi wartościami, koniecznie musisz to zgłosić!

Oferujemy różne opcje zgłaszania wątpliwości, abyś mógł wybrać opcję, która najbardziej Ci odpowiada.

Zachęcamy do otwartej i szczerej komunikacji, dlatego też, o ile to możliwe, zalecamy, aby pracownicy w pierwszej kolejności zgłaszali swoje obawy bezpośrednio osobie zainteresowanej lub lokalnemu przedstawicielowi działu HR, swojemu przełożonemu, prawnemu partnerowi biznesowemu lub Działowi Etyki Biznesu.

Zdajemy sobie również sprawę, że czasami nie jest łatwo rozmawiać twarzą w twarz. Dlatego mamy naszą platformę Speak Up, która jest prowadzona przez zewnętrznego dostawcę i jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Platforma oferuje możliwość anonimowego zgłaszania i jest również dostępna dla osób trzecich. Odwiedź naszą stronę internetową, aby dowiedzieć się więcej o naszej platformie Speaking Up.

Zero tolerancji dla odwetu

Nie tolerujemy żadnych form odwetu na osobach, które w dobrej wierze szukają pomocy, zgłaszają wątpliwości dotyczące niewłaściwego postępowania lub współpracują w dochodzeniu. Nie tolerujemy żadnych działań odwetowych, niezależnie od okoliczności. Przeciwko osobom, które podejmują działania odwetowe wobec osób zgłaszających wątpliwości w dobrej wierze, zostaną podjęte działania dyscyplinarne.

Życie według naszych wartości

Kodeks etyki biznesowej, który przyjęliśmy, ma podwójny cel. Oprócz podejmowania pozytywnych kroków w kierunku zmiany świata na lepsze chodzi również o unikanie wszelkich negatywnych sytuacji, które mogą się pojawić.

Służą temu życzliwe gesty, szczere wczuwanie się w sytuację współpracowników oraz traktowanie innych z takim szacunkiem, jakiego sami oczekujemy. Bardzo ważne jest, aby zasady naszego Kodeksu były konsekwentnie realizowane, przepisy przestrzegane, a potencjalny wpływ, jaki możemy mieć na świat, był zawsze naszym priorytetem.

Aby dowiedzieć się więcej o naszej polityce i standardach, odwiedź stronę **dsm-firmenich.com.**